

Algemene Voorwaarden – Waar ANNders

Salon voor Nagels & Haar

1. Definities

- 1.1. **Salon:** Waar ANNders, gevestigd in Nederland.
- 1.2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon die een behandeling of dienst afneemt bij Waar ANNders.
- 1.3. **Behandeling:** alle nagel- en haarbehandelingen die door Waar ANNders worden aangeboden.
- 1.4. **Overeenkomst:** de afspraak tussen klant en salon met betrekking tot een behandeling.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen Waar ANNders en de klant.
- 2.2. Door het maken van een afspraak via het online boekingsysteem **Salonized**, de website of in de salon, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een afspraak boekt via Salonized, telefonisch, online of in de salon.
- 3.2. Waar ANNders behoudt zich het recht voor om een afspraak te weigeren of te annuleren indien daar gegronde redenen voor zijn.

4. Afspraken

- 4.1. Afspraken worden bij voorkeur gemaakt via het online boekingsysteem Salonized.
- 4.2. De klant is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van contact- en afspraakgegevens.
- 4.3. Bij te laat komen kan de behandeltijd worden ingekort of kan de afspraak vervallen, zonder recht op restitutie.

5. Annulering en no-show

- 5.1. Afspraken dienen uiterlijk **24 uur van tevoren** te worden geannuleerd of verzet.

- 5.2. Bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show) of bij te late annulering behoudt Waar ANNders zich het recht voor om **annuleringskosten in rekening te brengen**.
- 5.3. De hoogte van deze annuleringskosten wordt door de salon bepaald en kan per situatie verschillen.
- 5.4. Annuleren kan uitsluitend via Salonized of via het kanaal waarmee de afspraak is gemaakt.

6. Betaling

- 6.1. Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan.
- 6.2. Waar ANNders behoudt zich het recht voor vooruitbetaling of een aanbetaling te vragen.
- 6.3. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

7. Garantie – Nagelbehandelingen

- 7.1. Op nagelbehandelingen geldt een garantie van **7 dagen** na de behandeldatum.
- 7.2. De garantie geldt uitsluitend bij loslaten of breken van het product bij normaal gebruik.
- 7.3. De garantie vervalt indien: - de nagels door derden zijn behandeld; - sprake is van verkeerd gebruik (stoten, bijten, openen van voorwerpen); - verzorgingsadvies niet is opgevolgd; - sprake is van normale uitgroei.
- 7.4. Reparaties binnen de garantieperiode worden kosteloos uitgevoerd, mits tijdig gemeld.

8. Haarbehandelingen

- 8.1. Resultaten kunnen variëren afhankelijk van haartype en conditie.
- 8.3. Eventuele klachten of correctieverzoeken dienen binnen **7 dagen** na de behandeling te worden gemeld.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Waar ANNders is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.
- 9.2. Deelname aan behandelingen geschiedt op eigen risico.
- 9.3. Waar ANNders is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- 9.4. Waar ANNders werkt met producten die acrylaten bevatten. De klant is zelf verantwoordelijk om de salon voorafgaand aan de behandeling te informeren over een bekende of vermoede acrylatenallergie of andere relevante allergieën of huidaandoeningen.
- 9.5. Indien een klant nalaat deze informatie te verstrekken, kan de salon niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele allergische reacties, huidirritaties of andere klachten die hieruit voortvloeien.
- 9.6. De salon behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien de gezondheid of veiligheid van de klant niet kan worden gegarandeerd.

10. Klachten

- 10.1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na de behandeling, schriftelijk of mondeling te worden gemeld.
- 10.2. Waar ANNders zal de klacht zorgvuldig behandelen en samen met de klant zoeken naar een passende oplossing.

11. Privacy

- 11.1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en communicatie met de klant.

12. Overmacht

- 12.1. In geval van overmacht heeft Waar ANNders het recht afspraken te verzetten of te annuleren zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

13. Toepasselijk recht

- 13.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Waar ANNders en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

14. Slotbepaling

- 14.1. Waar ANNders behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 14.2. De meest actuele versie is beschikbaar via Salonized en de website van Waar ANNders.